

PATVIRTINTA
UAB Panevėžio regiono atliekų
tvarkymo centro direktoriaus
2024 m. sausio 8 d. įsakymu Nr. ĮVK-3

UAB PANEVĖŽIO REGIONO ATLIEKŲ TVARKYMO CENTRO SAVITARNOS SVETAINĖS NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB Panevėžio regiono atliekų tvarkymo centro (toliau – PRATC) savitarnos svetainės <https://savitarnapratic.mokesta.lt> (toliau – Savitarnos svetainė) naudojimosi taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą iš atliekų turėtojų ir atliekų tvarkymą Vietinės rinkliavos mokėtojų (toliau – Mokėtojų) ir PRATC santykius, teikiant Savitarnos svetainės paslaugas.

II SKYRIUS PASLAUGŲ TEIKIMAS

2. Savitarnos svetainė Mokėtojas gali pradėti naudotis, identifikavęsis Savitarnos svetainėje, užsiregistravęs kaip fizinis arba juridinis asmuo. Pirmojo prisijungimo metu rekomenduojama nurodyti Mokėtojo elektroninio pašto adresą ir telefono numerį, kuriuos PRATC įsipareigoja, be atskiro Mokėtojo sutikimo, nenaudoti tiesioginės rinkodaros tikslais.

3. Mokėtojas, Savitarnos svetainėje pateikdamas duomenis ir/ar užsakydamas paslaugas, patvirtina, kad pateikiami duomenys ir užsakymai yra teisėti ir teisingi.

4. Savitarnos svetainėje Mokėtojui pateikti mokėjimo pranešimai ir/ar dokumentai pripažįstami tokie patys, kaip ir kitais būdais pateikti mokėjimo pranešimai ir/ar dokumentai, ir laikoma, kad Mokėtojas juos gavo.

5. Mokėtojas, tapęs Savitarnos svetainės naudotoju, sutinka mokėjimo pranešimus gauti per Savitarnos svetainę ir patvirtina, kad atsisako popierinių mokėjimo pranešimų gavimo paštu.

6. PRATC pripažįsta elektroninėmis priemonėmis Mokėtojui pateiktus mokėjimo pranešimus taip pat kaip popierinius mokėjimo pranešimus. Mokėtojui pageidaujant ir toliau gauti popierinius mokėjimo pranešimus, jis turi kreiptis į PRATC Rinkliavų administravimo ir kontrolės padalinį.

7. Prisijungdamas prie Savitarnos svetainės Mokėtojas sutinka su slapukų įrašymu savo kompiuteryje ar kitame įrenginyje. Savo sutikimą Mokėtojas gali bet kada atšaukti pakeisdamas savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrindamas įrašytus slapukus.

8. Jeigu dėl techninių priežasčių tam tikrą laiką Mokėtojas negali naudotis Savitarnos svetaine, tuo metu visą informaciją Mokėtojas privalo pateikti elektroniniu paštu, telefonu arba atvykęs į Rinkliavų administravimo ir kontrolės padalinį.

III SKYRIUS ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9. PRATC atsako už tinkamą išipareigojimą, numatytą Taisyklėse, vykdymą.
10. PRATC turi teisę keisti, pildyti Savitarnos svetainės funkcionalumą, siųsti Mokėtojui informacinius pranešimus apie Vietinės rinkliavos dydį ir apmokėjimo sąlygas.
11. PRATC turi teisę apriboti ar sustabdyti naudojimąsi Savitarnos svetaine, jei tai reikalinga dėl nenumatytų ar nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių.
12. Jei Mokėtojas nesilaiko Taisyklių arba savo veiksmais trikdo Savitarnos svetainės veiklą, PRATC turi teisę be perspėjimo apriboti ar nutraukti galimybę Mokėtojui naudotis Savitarnos svetaine.
13. Jeigu pasikeitė Mokėtojo kontaktinė informacija, Mokėtojas privalo pakeisti ją Savitarnos svetainėje arba pranešti PRATC kitais būdais (telefonu, paštu, elektroniniu paštu, atvykęs į Rinkliavų administravimo ir kontrolės padalinį).
14. Jei Savitarnos svetaine naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie svetainės Mokėtojo slaptažodžiais, PRATC šį asmenį laiko Mokėtoju ir neatsako už neteisingos informacijos pateikimą ar kitas pasekmes.

III SKYRIUS

MOKĖTOJO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

15. Naudojantis Savitarnos svetaine Mokėtojo duomenys yra tvarkomi laikantis Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento bei jame įtvirtintų asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos principų bei reikalavimų.
16. Mokėtojas, pradėdamas naudotis Savitarnos svetainės paslaugomis, sutinka, kad Savitarnos svetainėje registracijos metu nurodyti ir naudojantis Savitarnos svetainės paslaugomis Mokėtojo pateikti duomenys (informacija apie Mokėtojo atsiskaitymus, mokėjimus, skolas, kainas ir kita Mokėtojui pateikta informacija) būtų tvarkomi ir naudojami PRATC paslaugų teikimo ir Mokėtojo prievolių ir pareigų PRATC vykdymo tikslais.
17. Taisyklių 16 punkte nurodytu tikslu bus tvarkomi šie asmens duomenys:
 - 17.1. Asmens tapatybės duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, rinkliavos mokėtojo situotinio vardas, pavardė ir asmens kodas (kai turtas, už kurį skaičiuojama rinkliava yra bendra jungtinė nuosavybė), turimas nekilnojamas turtas, gyvenamoji vieta (adresas), konteinerių, naudojamų atliekoms šalinti, laikymo vietos adresas, talpa ir skaičius, mokėtojo kodas.
 - 17.2. Kontaktiniai duomenys: gyvenamoji vieta (adresas) elektroninio pašto adresas, telefono numeris;
 - 17.3. Tapatumo nustatymo duomenys: prisijungimo vardas, slaptažodis;
 - 17.4. Nekilnojamojo turto registro duomenys: objekto, už kurį paskaičiuota vietinė rinkliava, adresas;
 - 17.5. Finansiniai duomenys: duomenys apie vietinės rinkliavos sąskaitas, apie nepadengtus įsiskolinimus.
18. PRATC asmens duomenis tvarkys penkerius metus nuo mokėtojo prisiregistravimo svetainėje. Duomenys saugomi duomenų serverio talpinimo paslaugas teikiančio UAB „Technologinių paslaugų sprendimai“.
19. PRATC vykdydamas mokėjimų inicijavimą svetainėje pasitelks išorinį paslaugų teikėją (duomenų tvarkytoją) – UAB Kevin EU, juridinio asmens kodas 304777572, tel. +370 613

21273, el. p. aurimas.dambrauskas@kevin.eu. Duomenų tvarkytojas asmens duomenis tvarkys mokėjimo vykdymo momentu.

20. Mokėtojas patvirtina, jog yra informuotas apie teisę (i) žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą, (ii) susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi, (iii) reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir (ar) kitų įstatymų nuostatų, (iv) nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys. Apie pasinaudojimą šiame punkte nurodytomis teisėmis Mokėtojas turi pranešti PRATC elektroniniu paštu: dap@pradc.lt.

21. Mokėtojas, nesutinkantis, kad jo duomenys, naudojantis Savitarnos svetainės paslaugomis, būtų tvarkomi ir panaudojami nustatytais tikslais, negali registruotis Savitarnos svetainėje.

IV SKYRIUS TAISYKLIŲ GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, SĄLYGŲ KEITIMAS

22. Taisyklės įsigalioja nuo Mokėtojo patvirtinimo, kad susipažino su Taisyklėmis, ir sutikimo naudotis Savitarnos svetaine.

23. PRATC turi teisę keisti Taisykles vienašališkai, prieš tai informavusi Mokėtojus Savitarnos svetainėje.

24. Galimybė naudotis Savitarnos svetaine ir Taisyklės nustoja galioti išnykus prievolei Mokėtojui mokėti rinkliavos mokestį.
