

INFORMACINIS PRANEŠIMAS

Dėl atliekas į didelių gabaritų atliekų ir žaliųjų (biologiškai skaidžių) atliekų surinkimo aikšteles pristatančių klientų asmens duomenų tvarkymo

UAB Panevėžio regiono atliekų tvarkymo centras, kodas: 300127004, buveinės adresas: Beržų g. 3, LT-36237 Panevėžys, tel. Nr. +370 45 43 21 99, el. paštas info@pratc.lt (toliau – PRATC, mes), vykdydamas atliekų iš fizinių asmenų surinkimo didelių gabaritų ir žaliųjų (biologiškai skaidžių) atliekų surinkimo aikštelėse funkcijas, yra atsakingas už Jūsų asmens duomenų tvarkymą. PRATC asmens duomenis renka ir tvarko laikydamasis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Europos parlamento ir tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau – BDAR), kitų susijusių teisės aktų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų, gairių ir rekomendacijų.

PRATC yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, su kuriuo galite susiekti el. paštu: dap@pratc.lt

Šis informacinis pranešimas yra peržiūrimas ir, nustačius poreikį, atnaujinamas bent kartą per metus. Paskutinį kartą pranešimas atnaujintas: 2024 m. spalio 25 d.

Kokiais tikslais ir kuo remdamiesi tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis tvarkome:

- **Atliekų, pristatomų į didelių gabaritų ir žaliųjų (biologiškai skaidžių) atliekų surinkimo aikšteles, apskaitos bei atliekas pristatančių gyventojų registravimo tikslu:**
tapatybės nustatymo bei kontaktinius duomenis (nurodytus šio informacinio pranešimo skiltyje „Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome ir koks jų gavimo šaltinis?“) renkame įgyvendindami tesėtus interesus (BDAR 6 str. 1 d. f) punktas – užtikrinti tinkamą ir skaidrią apskaitą atliekų turėtojams pristatant atliekas į didelių gabaritų ir žaliųjų (biologiškai skaidžių) atliekų surinkimo aikšteles bei registruoti atliekas pristatančius gyventojus;
- **Padangų ir statybines atliekas pristatančių fizinių asmenų apskaitos vykdymo tikslu:**
 - *tapatybės nustatymo duomenis* (nurodytus šio informacinio pranešimo skiltyje „Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome ir koks jų gavimo šaltinis?“) renkame PRATC taikoma teisine prievole, t. y. BDAR 6 str. 1 d. c) punkto bei Atliekų susidarymo ir tvarkymo apskaitos ir ataskaitų teikimo taisyklių, patvirtintų Aplinkos ministro 2011-05-03 d. įsakymu Nr. D1-367, 37 p. pagrindu;
 - **transporto priemonių duomenis** (nurodytus šio informacinio pranešimo skiltyje „Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome ir koks jų gavimo šaltinis?“) įgyvendindami teisinį interesą (BDAR 6 str. 1 d. f) punktas) užtikrinti, kad šias atliekas pristatytų tik fiziniai asmenys, siekiant apsaugoti viešąjį interesą bei įgyvendinti PRATC atskaitomybės pagal atliekamas funkcijas reikalavimus ir principą „teršėjas moka“;
- **klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais**, remdamiesi mūsų teisėtu interesu vykdyti paslaugų kokybės kontrolę bei iš Jūsų gautu sutikimu (BDAR 6 str. 1 d. f) ir a) punktai),
- **Jūsų konsultavimo tikslais**, remdamiesi mūsų teisėtu interesu atsakyti į Jūsų klausimus (BDAR 6 str. 1 d. f) punktas),
- **siekdami užtikrinti viešąją tvarką, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, ir PRATC turto saugumą**, remdamiesi mūsų teisėtu interesu užtikrinti saugumą (BDAR 6 str. 1 d. f) punktas),

Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome ir koks jų gavimo šaltinis?

Vadovaudamiesi aukščiau nurodytais tikslais tvarkome šių kategorijų Jūsų asmens duomenis:

- **Atliekų, pristatomų į didelių gabaritų ir biologiškai skaidžių atliekų aikštes, apskaita bei atliekas pristatančių gyventojų registravimo tikslu tvarkome:**
 - Jūsų **tapatybės duomenis**: vardas, pavardė, asmens kodas, dokumento (asmens tapatybės kortelės arba paso, arba vairuotojo pažymėjimo, išduoto nuo 2005 m. lapkričio 1 d., arba Lietuvos Respublikos ilgalaikio gyventojų leidimo gyventi Europos Sąjungoje (leidimas nuolat gyventi), arba leidimo laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje) numeris;
 - Jūsų **tapatumo nustatymo duomenis**: mokėtojo kodas;
 - Jūsų **kontaktinius duomenis**: atliekų susidarymo vieta (savivaldybė, kurioje susidarė atliekos);
- **Padangų ir statybines atliekas pristatančių fizinių asmenų apskaitos vykdymo tikslu tvarkome:**
 - Jūsų **tapatybės duomenis**: vardas, pavardė, dokumento (asmens tapatybės kortelės arba paso, arba vairuotojo pažymėjimo, išduoto nuo 2005 m. lapkričio 1 d., arba Lietuvos Respublikos ilgalaikio gyventojų leidimo gyventi Europos Sąjungoje (leidimas nuolat gyventi), arba leidimo laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje) numerį;
 - Jūsų **transporto priemonių duomenis**: transporto priemonės, kuriomis pristatomos statybinės ir padangų atliekos, valstybiniai numeriai bei transporto priemonės, kurių padangos pristatomos, registracijos liudijimo duomenys (registracijos numeris, pažymėjimo išdavimo data ir numeris). Šiuos Jūsų asmens rinksimė iš Jūsų pačių, kai pristatysite mums atliekas.
- **Klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais** vykdome pokalbių telefonu įrašymą, apie kurį esate informuojamas prieš pradėdant pokalbį. Šiais tikslais renkame **pokalbių telefonu įrašų duomenis**: pokalbio garso įrašą, tais atvejais, kai skambinate mums telefonu,
- **Jūsų konsultavimo tikslais** renkame Jūsų **kontaktinius duomenis**: el. pašto adresą, telefono numerį, tais atvejais, kai šiuos duomenis mums pateikiate teikdami mums klausimus mūsų interneto svetainės skiltyje „Kontaktai“, bei **pokalbių telefonu įrašų duomenis**: pokalbio garso įrašą, tais atvejais, kai skambinate mums telefonu,
- **siekdami užtikrinti viešąją tvarką, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, ir PRATC turto saugumą**, atliekame vaizdo stebėjimą ir renkame Jūsų **vaizdo stebėjimo duomenis**: Jūsų atvaizdą vaizdo įrašė, tais atvejais, kai pristatote atliekas į mūsų aikštes. Apie teritorijoje vykdomą vaizdo stebėjimą esate informuojamas specialiu žymeniu ir informacinius pranešimu, skelbiamu mūsų interneto svetainėje,

Kam perduodame Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis perduodame:

- **Atliekų, pristatomų į didelių gabaritų ir biologiškai skaidžių atliekų aikštes, apskaitos bei atliekas pristatančių gyventojų registravimo tikslu** duomenys perduodami serverio talpinimo paslaugas teikiančiai įmonei (UAB „Technologinių paslaugų sprendimai“) bei gali būti perduoti priežiūros institucijoms arba teisės saugos įstaigoms, jei asmens duomenų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ar rekomendacijas bei gaires;
- **Padangų ir statybines atliekas pristatančių fizinių asmenų apskaitos vykdymo tikslu** duomenys gali būti perduoti padangų gamintojų ir importuotojų organizacijoms, serverio paslaugas teikiančiai įmonei UAB „Technologinių paslaugų sprendimai“ bei priežiūros institucijoms arba teisės saugos įstaigoms, jei asmens duomenų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ar rekomendacijas bei gaires.
- **Klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais bei Jūsų konsultavimo tikslais** perduodame Jūsų asmens duomenis **pokalbių telefonu įrašymo įrangos priežiūrą** atliekančiai įmonei,
- **siekdami užtikrinti viešąją tvarką, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, ir PRATC turto saugumą**, perduodame Jūsų asmens duomenis **priežiūros institucijoms arba teisės saugos įstaigoms**, jei asmens duomenų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ar rekomendacijas bei gaires,

Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugome:

- Atliekų, pristatomų į didelių gabaritų ir biologiškai skaidžių atliekų aikšteles, apskaitos bei atliekas pristatančių gyventojų registravimo tikslu – rinkliavos mokėtojų registre duomenys saugomi 10 metų nuo paskutinio laikotarpio, už kurį išskaičiuota rinkliava, pabaigos; didelių gabaritų ir žaliųjų (biologiškai skaidžių) atliekų surinkimo aikštelėse pristatomų atliekų duomenys – 3 kalendorinius metus;

- padangų ir statybines atliekas pristatančių fizinių asmenų apskaitos vykdymo tikslu – tris metus;
- klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais – tris metus;
- Jūsų konsultavimo tikslais – vienerius metus;

- viešosios tvarkos užtikrinimo, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, ir PRATC turto saugumo tikslais – vieną mėnesį.

Kokios Jūsų teisės?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę:

- žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą – šią teisę įgyvendiname Jums pateikdami susipažinti aukščiau nurodytą informaciją;
- susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis;
- reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis;
- reikalauti ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“), jei tai galima pagrįsti viena iš priežasčių, numatytų BDAR 17 str. 1 d.;
- apriboti savo asmens duomenų tvarkymą. Prašyti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, kai taikomas vienas iš atvejų, numatytų BDAR 18 str.1 d.;
- nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu;
- atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis, kai Jūsų asmens duomenis tvarkome sutikimo pagrindu;

Jei manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis Mes pažeidžiame duomenų apsaugos teisės aktus, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai paštu L. Sapiegos g. 17, LT-10312, Vilnius, el. paštu ada@ada.lt ar kitais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos interneto svetainėje <https://vdai.lrv.lt> skelbiamais būdais.

Kilus klausimams ar norėdami įgyvendinti savo teises, susisiekite su mumis el. paštu dap@pralc.lt arba atvykite Mūsų buveinės adresu Beržų g. 3, LT-36237, Panevėžys.

—